

旅遊證照專業人才培育學程

# 斜槓薪水好青年

NKUHT x



招生說明會







## ► CONTENT

- 📌 學程目標
- 📌 招生對象
- 📌 學程特色
- 📌 課程架構
- 📌 申請資訊







## 📌 學程目標

本課程屬於本學程整體課程發展中之專精工作技能課程，主要學習目標在於培養參訓學生具備斜槓薪好青年旅遊證照專業人才之全方位專業知識。



旅遊專業人才  
專業知能



培養非相關科系  
學生跨領域技能



強化就業競爭力



## ✈ 招生對象

- 系所：航空暨運輸服務管理系、休閒暨遊憩管理系、餐旅暨會展行銷管理系、應用英語系、應用日語系及國際觀光學士學程
- 名額：15名(限大學部日間/大四進修部/二技進修部應屆畢業生)



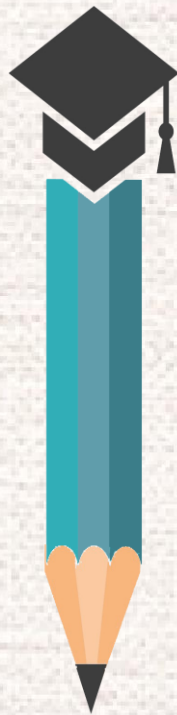






## 培養未來X型人才的轉軸教育學程

- 學習包括資訊科技、生態保育、在地文化以及多元語言等知能課程。
- 熟悉並瞭解國民及國內旅遊事業之實務操作及旅行社之經營與管理。
- 透過學程共通職能核心課程之安排，啟發並建立參訓者於未來投入職場工作時，對職場文化及群我關係之認識及妥適因應。



培育具備有新型態知能  
及跨域多重能力之人才



**專業能力**  
+  
**跨域整合能力**





## 學程培育之相關 職能

電腦能力

創意能力

生態旅遊  
產品設計

臨場衝突管理

樂活能力

工作態度

外國語文  
溝通與譯介

旅行業資訊  
科技實務

旅遊危機處  
理暨流程規劃





## 課程架構

本學程之設計以建立學生職場專業與職場體驗為目的，推動「整合專精課程」、「共通職能核心課程」、「校外觀摩參訪」、「職場體驗」等相關課程，落實專業認證之取得與體驗豐富的職場經驗。







## 課程架構



基本工作技能 12小時  
+  
專精工作技能 153小時

核心職能課程 48小時  
+  
勞動法令課程 6小時

- 家樂福旅行社高雄分公司
- 裕峯交通有限公司



 專精課程 =

基本工作技能 12小時

+

專精工作技能153小時

12

基本工作技能

12小時

● 基本工作技能 12小時

課程單元	授課師資	授課時數
學程計畫介紹	程健行	3
敬業與工作態度	萬光滿	3
創意與行銷	江惠頌	3
會計帳收支與財務報表	鄭凱文	3





📍 專精課程 =

基本工作技能 51小時

+

專精工作技能123小時

123

專精工作技能

123小時

● 專精工作技能 123小時

課程單元	授課師資	授課時數
觀光及旅遊英語	侯曉憶	12
觀光及旅遊日語	黃如萍	12
導遊考照解說	楊傳閔	12
航空票務	程健行	12
台灣茶業分布與特色	藍元松	3
國際禮儀	李靜旻	12
導覽解說技巧	林山福	6
旅遊安全與緊急事故處理	顏裕峯	12
觀光資源維護	顏裕峯	12
旅遊醫學與急救常識(含 CPR 證照考試)	陳秀滿	6
觀光心理與行為	程健行	12



📍 **專精課程 =**  
**基本工作技能 51小時**  
**+**  
**專精工作技能123小時**

**123**  
**專精工作技能**  
**123小時**

● **專精工作技能 123小時**

課程單元	授課師資	授課時數
觀光行政與法規	程健行	12
兩岸現況認識	顏久曜	3
台灣地區與大陸地區人民關係條例	黃俊容	3
接待國外來台旅客應注意事項及經驗交流	陳錫堅	3
台灣傳統建築之欣賞	張淑芳	3
台灣近代發展史暨地方美食介紹	洪維澤	3
台灣原住民文化介紹	陳愛玲	3
台灣特色休閒農場與農特產品	李曉青	3
台灣漁業文化與海洋資源維護	王再福	3
台灣自然生態與地理景觀	張國威	3
台灣特有地方文化慶典	鍾任榮	3





## 📍 核心課程 =

48

核心職能課程

48小時

### ● 核心職能課程 54小時

課程單元	授課師資	授課時數
D1工作價值與工作願景	謝玉娟	5
D2群我倫理與績效表現	謝玉娟	5
D3專業精神與自我管理	謝玉娟	6
B1職場與職務之認知與溝通協調	許崧庭	6
B2工作團隊與團隊協作方法	許崧庭	5
B3職場夥伴關係與衝突管理	許崧庭	5
K1職場環境的學習與創新	龔聖雄	5
K2價值概念與成本意識	龔聖雄	5
K3問題反映與分析解決	龔聖雄	6



## 📍 勞動法令課程 =

6

勞動法令課程

6小時

### ● 勞動法令課程6小時

課程單元	授課師資	授課時數
勞動基準法與人力資源之一	謝玉娟	3
勞動基準法與人力資源之一	謝玉娟	3





📍 職場體驗 =

40

職場體驗

40小時

- 職場體驗 40小時

🔍 單位一：裕峯交通有限公司

職場體驗部門	職場體驗項目名稱	職場體驗技能與知識之內容
內勤調配組	司機車輛調度1.	交通運輸有效率的執行
內勤規劃組	套裝旅遊路線規劃1.	交通安全路線銜接與時間節省
內勤調配組	司機車輛安全調度2.	交通運輸安全配備檢查
內勤規劃組	套裝旅遊路線規劃2.	套裝旅遊路線規劃與安排

🎯 預期效益

- 交通運輸安全的規則熟悉
- 大型遊覽車基本安全配備的查驗
- 套裝旅遊路線規畫與安排
- 旅遊路線行程上食宿購物景點之聯繫與熟悉





📍 職場體驗 =



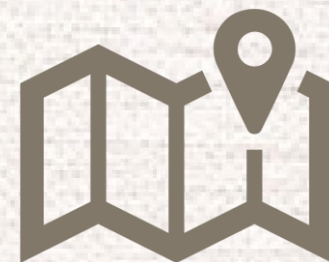
● 職場體驗 40小時

🔍 單位二：家樂福旅行社有限公司高雄分公司

職場體驗部門	職場體驗項目名稱	職場體驗技能與知識之內容
OP內勤組	旅行業訂房.訂車.訂餐作業	學習旅行社基本操作模式技能
遊程規劃組	一日.二日遊程規劃安排	學習遊程規劃能力與經費估算
導覽解說組	帶團導覽解說與領隊技巧	學習帶團技巧並了解觀光客需求能力
業務行銷組	行程DM製作.網路上架與行銷	學習網路製作與行銷能力

🎯 預期效益

- 具備對旅行業內勤操作業能力
- 提升遊程規劃能力
- 提高服務業優質接待精神
- 擁有ai智慧旅遊的規劃能量







## 學程課表

### 111學年度上學期

- 總共授課時數74小時
- 基本工作技能12小時
- 專精工作技能62小時
- 校外體驗課程1場

授課日期	授課時間	課程名稱	授課教師	時數
111/09/15(四)	09:10-12:10	學程計畫介紹	程健行	3
111/09/21(三)	09:10-12:10	敬業與工作態度	沙荃	3
111/09/30(五)	14:20-17:20	台灣地區與大陸地區勞資關係比較	黃俊容	3
111/10/05(三)	09:10-12:10	創意與行銷	邱茂宏	3
111/10/12(三)	09:10-12:10	接待國外來台旅客應注意事項及經驗交流	陳錫堅	3
111/10/19(三)	09:10-12:10	旅遊醫學與急救常識	陳秀滿	3
111/10/26(三)	09:10-12:10	導覽解說技巧	林山福	3
111/11/02(三)	09:10-12:10	台灣傳統建築之欣賞	張淑芳	3
111/11/09(三)	09:10-12:10	台灣特色休閒農場與農特產品	李曉菁	3
111/11/16(三)	09:10-12:10	台灣原住民文化介紹	陳愛玲	3
111/11/19(六)	10:00-17:00	導遊考照解說	楊傳閔	6
111/11/20(日)	09:00-16:00	導遊考照解說	楊傳閔	6
111/11/23(三)	09:10-12:10	台灣自然生態與地理景觀	張國威	3
111/12/02(五)	16:00-19:00	導覽解說技巧(校外職場體驗課程)	張淑芳	3
111/12/02(五)	08:30-17:30	旅遊安全與緊急事故處理(校外職場體驗課程)	顏裕峯	8
111/12/07(三)	09:10-12:10	台灣漁業文化與海洋資源維護	王再福	3
111/12/16(五)	09:10-12:10	台灣近代發展史暨地方美食介紹	洪維澤	3
111/12/21(三)	09:10-12:10	旅行業專業領隊面面觀	黃淑萍	3
111/12/28(三)	09:10-12:10	旅遊業電子商務概論	王慶喬	3
112/01/04(三)	09:10-12:10	旅行社行政作業與管理	戴聖祥	3
112/01/05(四)	09:10-12:10	服務管理與行銷	程健行	3



## 學程課表

### 111學年度下學期

- 總共授課時數145小時
- 專精工作技能62小時
- 共通核心職能課程48小時
- 勞動法令課程6小時
- 校外體驗課程3場

授課日期	授課時間	課程名稱	授課教師	時數
112/03/04(六)	09:00-16:00	觀光心理與行為(校外職場體驗課程)	程健行	6
112/03/05(日)	09:00-16:00	觀光心理與行為(校外職場體驗課程)	程健行	6
112/03/07(二)	14:20-21:00	觀光及旅遊日語	黃如萍	6
112/03/14(二)	14:20-21:00	觀光及旅遊日語	黃如萍	6
112/03/18(六)	09:00-16:00	國際禮儀	程健行	6
112/03/21(二)	14:20-21:00	觀光及旅遊英語	侯曉憶	6
112/03/28(二)	14:20-21:00	觀光及旅遊英語	侯曉憶	6
112/04/18(二)	15:30-18:20	旅遊醫學與急救常識	王芳堃	3
112/04/21(五)	14:20-21:00	國際禮儀	李靜旻	6
111/04/23(日)	08:30-10:30	旅遊安全與緊急事故處理(校外職場體驗課程)	顏裕峯	2
112/04/23(日)	10:30-17:30	觀光行政與法規(校外職場體驗課程)	程健行	6
112/04/24(一)	09:00-16:00	觀光行政與法規(校外職場體驗課程)	程健行	6
112/04/28(五)	15:30-21:00	B1職場與職務之認知與溝通協調	許崧庭	6
112/05/02(二)	15:30-20:05	D1工作價值與工作願景	謝玉娟	5
112/05/05(五)	15:30-20:05	K2價值概念與成本意識	龔聖雄	5
112/05/09(二)	15:30-20:05	D2群我倫理與績效表	謝玉娟	5
112/05/11(四)	09:10-15:10	B2工作團隊與團隊協作方法	許崧庭	5
112/05/12(五)	15:30-20:05	B3職場夥伴關係與衝突管理	許崧庭	5
112/05/13(六)	09:00-16:00	D3專業精神與自我管理	謝玉娟	6
112/05/16(二)	15:30-18:20	勞動基準法與人力資源之一	謝玉娟	3
112/05/19(五)	15:30-20:05	K1職場環境的學習與創新	龔聖雄	5





## 學程課表

### 111學年度下學期

- 總共授課時數**145小時**
- 專精工作技能**62小時**
- 共通核心職能課程**48小時**
- 勞動法令課程**6小時**
- 校外體驗課程**3場**

授課日期	授課時間	課程名稱	授課教師	時數
112/05/23(二)	15:30-18:20	勞動基準法與人力資源之二	謝玉娟	3
112/05/27(六)	09:00-16:00	觀光資源維護	顏裕峯	6
112/05/30(二)	15:30-21:00	K3問題反映與分析解決	龔聖雄	6
112/06/02(五)	09:00-11:00	旅遊安全與緊急事故處理	顏裕峯	2
112/06/02(五)	11:00-18:00	航空票務(校外職場體驗課程)	程健行	6
112/06/03(六)	09:00-16:00	航空票務(校外職場體驗課程)	程健行	6
112/06/06(二)	14:20-21:00	觀光資源維護	顏裕峯	6



## 學程規範

- 校外觀摩心得報告
- 企業實習心得報告



- 到課率維持80%以上
- 實習參與率維持60%以上



## 獎學金制度





# JOIN US!!

01 多元課程設計

02 專業證照輔導

03 實地學習參訪

04 業界產學合作



不開一拓樣的未來



## 聯絡資訊(學程助理)：

尤先生  0919-477670

 81017040@stu.nkuht.edu.tw

蔡小姐  0953-503111

 savour0106@mail.nkuht.edu.tw



跨域學程，跨出新未來！**Be the change** 成為更好的自己。





# Q&A







**Q1:想請問此學程是否需要付費?**

**A:此學生不需要付費，全程免費！**

**Q2:請問這個是每一年都有課程的嗎？**

**A:此學程並非每一年都有，機會難得趕快手刀報名吧！**

**Q3:15位參加名額將通過什麼方法選出？**

**A:會依照操性成績的排序喔！**

**Q4:會有類似修課證明嗎？**

**A:於課程結束後會頒發修課學程證明跟結業證書喔！**







**Q5:想請問課程會是固定時間的嗎？如果有事情可以請假嗎？**

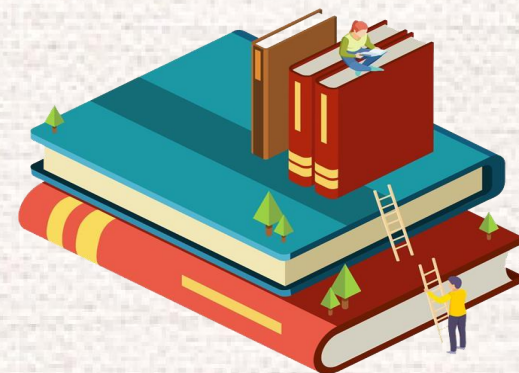
**A:學程的時間是固定的喔！會依照排定課表上課，若有私人事情是可以請假的喔！**

**Q6:想問是否也能學習到自媒體的能力？**

**A:學程的課程內容相當豐富，涵蓋了創意能力及電腦能力等相關課程，歡迎來上課體驗！**

**Q7:獎學金制度以及是否影響原科系成績？**

**A:不會喔！主要是依照學員在此學程的課堂表現及成績。**







**跨域學程,跨出新未來!**

**Be the change 成為更好的自己。**

